



VÁŠ DOPIS ČJ:

ZE DNE: 10.10.2025

NAŠE ČJ: 717/2025

VYŘIZUJE: Mgr. Jiří Haidinger, tajemník

TEL: 376 398 211

DATUM: 24.10.2025

[redacted] nar. [redacted]
M [redacted]
388 01 Kadov
e-mail: [redacted]@centrum.cz**Žádost o poskytnutí informace dle z.č. 106/1999 Sb. - odpověď, poskytnutí informací**

Na základě Vaší žádosti ze dne 10.10.2025 o poskytnutí informace dle z.č. 106/1999 Sb. ve znění:

„„Dobrý den, ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím vás tímto žádám o poskytnutí následujících informací:

Žádám o dokumenty vystavené městysem Chudenice s čísly jednacími: 586/2025, 590/2025, vznikly-li takové dokumenty s těmito čísly jednacími.

Ve smyslu § 17 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb. žádám o potvrzení předpokládané výše úhrady nákladů, budou-li účtovány. Informace žádám poskytnout v elektronické formě a zaslat prostřednictvím e-mailu: [redacted]@centrum.cz, taktéž je zveřejnit tak, jak ukládá povinnému subjektu zákon. Za jejich poskytnutí předem děkuji. [redacted], [redacted], 388 01 Kadov, datum narození: [redacted]

Citát této žádosti: „Nezáleží na tom, jak pomalu jdete, dokud nezastavíte.“ -- Konfucius““

Vám požadované informace poskytujeme a v příloze zasíláme 2x Č.j. 586 a 590/2025.

S pozdravem a přáním krásného dne

Mgr. Jiří Haidinger v.r.
tajemník

Přílohy:

- č.j.: 586/2025

- č.j.: 590/2025

Informace ke službě AVA Helpdesk

MĚSTSKÝ ÚŘAD PRAHA 4	Os.dopor.
154 0616 703	Operátor
DOŠLO: 28. 08. 2025	BL
Č.j.: 536/2025	kl. znak
Počet listů: 1 Příloh: -	BL
Sp. zn.	Skart.znak

Vážený zákazníku,

rádi bychom Vás touto cestou informovali o změně v poskytování zákaznické podpory systému Helios Fenix – pouštíme nový AVA Helpdesk.

Od května 2025 jsme naše zákazníky o této změně opakovaně informovali, a to jak prostřednictvím e-mailu, tak i zprávami na aktivní ploše systému Helios Fenix. **Od 1. září 2025 bude zákaznická podpora poskytována výhradně prostřednictvím AVA Helpdesku.**

Současně si Vás dovoluujeme upozornit, že služba **Hotline Helios Fenix** bude k **30. srpnu 2025 ukončena**. Tento dopis je zároveň naplněním ujednání uvedeného ve *Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému Helios Fenix* (čl. 3, odst. Konzultační a poradenská činnost), kterou máte s naší společností uzavřenou.

Pokud Vaše organizace ještě není připojena, prosíme, zaregistrujte svou organizaci na AVAplace.com a propojte Váš informační systém Helios Fenix s AVA Helpdesk.

Všechny potřebné informace jako i videonávody registraci na AVAplace.com a práce s AVA Helpdesk naleznete zde: <https://www.helios.eu/ava-helpdesk-helios-fenix>.

Proč přecházíme na AVA Helpdesk?

- Plný přehled o Vašich požadavcích – stav a historie každého požadavku na jednom místě.
- Rychlejší a efektivnější řešení – požadavky jdou rovnou ke specialistovi podle své povahy.
- Lepší dostupnost a archiv komunikace – vše budete mít kdykoli k dispozici.

Nemusíte se ničeho obávat

Chápeme, že změna může vzbuzovat otázky. Naši konzultanti Vám budou během celého přechodového období k dispozici a pomohou Vám se zorientovat. AVA Helpdesk už úspěšně využívají zákazníci produktů Helios v segmentu SME, kde se osvědčil jako spolehlivý a efektivní nástroj pro komunikaci se zákaznickou podporou.

S pozdravem


Vedoucí týmu realizace pro Veřejnou správu




VÁŠ DOPIS Č: 9671387
ZE DNE: 2.7.2025
NAŠE Č: 590/2025
VYŘIZUJE: Mgr. Jiří Haidinger, tajemník
TEL: 605297779
DATUM: 9.9.2025

Generali Česká pojišťovna, a.s.
Spálená 75/16
110 00 Praha 1

David Žák, pracovní úraz starosty - odvolání proti uzavření škodní události bez náhrady

Ke škodní události č. 9671387

Vážená paní 

městys Chudenice musí reagovat na Vaše vyjádření ke škodní události č. 9671387 a její uzavření bez náhrady. K uvedené záležitosti – škodní události je nutné sdělit, že k úrazu pana starosty Davida Žáka, který je ustanoven do funkce uvolněného starosty a má k obci specifické postavení zaměstnance, došlo v pracovní době a při zajištění veřejného pořádku a ochraně občanů v samosprávním území městyse Chudenice, tedy při výkonu jeho funkce, tudíž jde o pracovní úraz. Jako takový je i úraz evidovaný v knize pracovních úrazů městyse Chudenice.

Tímto Vás žádám o přehodnocení Vašeho postupu – uzavření škodní události č. 9671387 bez náhrady.

K řešení pracovních úrazů a personálních záležitostí městyse je pověřen Mgr. Jiří Haidinger, m.t. 605297779.

Za kladné vyřízení této záležitosti předem děkuji a jsem s pozdravem.

Mgr. Jiří Haidinger v.r.
tajemník